

CBF 外匯交易平臺

客 戶 手 冊

USER MANUAL

理 | 性 投 | 資 享 | 受 生 | 活

Rational INVESTMENT FOR ENJOY LIFE

CBF 外匯交易平臺簡介

Company Introduction

英國 CBF 金融集團總部設在英國金融中心倫敦，為客戶提供各類交易技術，金融產品和相應服務，致力於使客戶在金融市場中實現多元化投資。同時，CBF 集團作為國際領先的技術研發機構，始終緊跟現代科技的步伐，採用最先進的交易軟體，定期增添新的交易品種，並不斷擴大服務範圍。

英國 CBF 金融集團始終嚴格遵守英國金融服務管理局（FSA）和 CH 的各項監管制度（監管號：466201），並參與英國金融服務補償計畫（FSCS），嚴格遵守金融監管局關於客戶資金及公司運營資金分離的制度，為客戶提供公正，準確和高透明度的訂單執行獲取堅定的保障。截至今日，CBF 金融集團逐漸成為了世界最大的互聯網外匯交易商之一。其經營範圍包括：債券，股票，固定利息產品，外匯，股指，期貨及眾多的金融衍生產品。

英國 CBF 金融集團通過先進的技術滿足交易員和投資者的需要，客戶可以在任何時候、任何地方查看即時帳戶狀況、即時更新的市場價格以及透過完善的交易系統更有效管理個人帳戶。平臺上的各種功能更可協助客戶作出更精明的投資決定以及評估各項投資的潛在機會。CBF 交易平臺具備更好的製圖和圖表工具，向用戶展示及時地市場深度報告及友好的下單工具。引進的新技術使平臺實現了次極秒極速處理執行。

正確地選擇開設帳戶的公司是交易成功最主要的一個因素，因為您一切的交易運作都要通過它來完成，借助它使您在金融市場上的交易變得更加舒適、方便、簡單而有效。

英國 CBF 金融集團採用大宗經紀模式即直接通過大型的專屬金融機構所提供的流動性向客戶提供高質量、高效率和低成本的交易服務；利用與大型金融機構的直通處理(STP)、結合非交易平臺執行(NDD)和大型金融機構穩定的高質量報價向所有客戶提供高效及成本低廉的交易執行服務，而這些機構級服務的大門在以往僅限於對銀行和大型企業敞開。

多年以來 CBF 以其高標準的服務團隊為世界 20 多個國家和地區進行了專業化的外匯投資交易諮詢服務，服務範圍涉及廣泛，主要有外匯、期指，期貨，原油和貴金屬等。

我們的使命在於為客戶提供一個可靠的專屬線上交易系統即時進入外匯市場，確保交易能有效及準確地執行。維持一支誠懇、專注及具專業操守的團隊，使 CBF 成為卓越的外匯交易服務提供商，為我們世界各地的尊貴的客戶提供優質的服務。

CONTENTS 目錄

我該如何開戶？

一、開戶流程

(一) 開戶准入條件

(二) 開戶流程

(三) 開戶查詢

二、交易系統出入金方式與流程

(一) 入金操作

(二) 出金操作

三、客服聯繫資訊

一、開戶流程

(一) 開戶准入條件

★ 自然人開戶准入條件

- 1、具有獨立民事行為能力；
- 2、年滿 18 周歲；若年滿 65 周歲的中國公民，須更為謹慎地評估風險承受能力和自身的身體健康情況。
- 3、能夠充分理解有關於此交易的一切風險，並具有風險承受能力；
- 4、因投資失誤發生風險後，仍不影響其正常生活方式；

★ 機構投資者開戶條件

- 1、依法成立的企業法人及其它經濟組織；
- 2、能夠充分理解有關於此交易的一切風險，並具有風險承受能力；
- 3、因投資失誤發生風險後，仍不影響其正常生活方式；

(二) 開戶資訊填寫

- 1、登錄 CBF 外匯交易平臺官方網站

www.cbfforex.com

- 2、登錄頁面後，在右上角這個位置，點擊“真實帳戶”



3、進入真實帳戶申請的個人資料填寫頁面

① 填写信息

a. 用户名

b. 密碼

填完單擊 “下一步”

The image shows a registration form for a real account. It consists of three input fields: '用户名' (Username) with a grey bar, '密码' (Password) with six dots, and '确认密码' (Confirm Password) with six dots. Below the fields is a checked checkbox labeled '我同意『风险披露声明』协议' (I agree to the Risk Disclosure Statement Agreement). At the bottom is an orange button labeled '下一步' (Next Step).

② 填寫帳戶資訊

a. 真實姓名 (本人姓名拼音，姓在後名在前格式)

b. 填寫真實手機號碼並獲取驗證碼

c. 郵箱 (真實有效的常用郵箱)

d. 證件類型 (儘量只選擇身份證) - 輸入身份證號碼

單擊選擇 “證件照片按鈕” 上傳，上傳完成單擊下一步

真实姓名	<input type="text" value="请输入您的真实姓名"/>	
性别	<input type="text" value="--请选择--"/>	
手机号码	<input type="text" value="请输入您的手机号码"/>	<input type="button" value="获取验证码"/>
验证码	<input type="text" value="请输入您的验证码"/>	
电子邮箱	<input type="text" value="请输入您的电子邮箱"/>	
证件类型	<input type="text" value="--请选择--"/>	
证件号码	<input type="text" value="请输入您的证件号码"/>	
证件正面	<input type="button" value="选择证件正面照片"/>	
证件反面	<input type="button" value="选择证件反面照片"/>	

③ 设置银行卡资讯

a. 銀行名稱

b. 銀行開戶支行 (即開戶行地址 XX 銀行 XX 省 XX 市 XX 支行 , 撥打相關銀行客服電話即可查詢)

c. 銀行卡持卡人姓名 (身份證及銀行卡資訊一致)

d. 銀行卡號碼 (借記卡號碼) (該借記卡必須開通網銀)

並上傳銀行卡照片 , 單擊 “保存” , 等待審核即可

1 设置用户名 2 填写账号信息 **3 设置银行卡信息** 4 注册成功

注： 此银行卡号码为提现时使用的银行卡号，请务必核对正确！

银行名称

银行卡开户支行

银行卡持卡人姓名

银行卡号码

银行卡正面

(三) 開戶帳戶查詢

1、登錄 CBF 外匯交易平臺官方網站

www.cbfforex.com

2、登錄頁面後，在右上角這個位置，點擊“真實帳戶登錄”



3、進入登錄窗口

登錄的用戶名為開設真實帳戶時所設立的用戶名和密碼，在填寫完成後，輸入驗證碼登錄



密码登录

用户名

密码

验证码

登录

免费注册

4、進入個人資料中心

在頁面中部將會有個人帳號詳情，密碼在此頁面進行修改



您的基本信息

用户名

MT4账号

证件号码

银行卡号

邮箱

手机号码

您的安全服务

✓ 已审核	身份认证	用于提升账号的安全性和信任级别。认证后才可以创建MT4平台账号。	查看
✓ 已绑定	银行卡绑定	用于提升账号的安全性和信任级别。绑定后才可以进行MT4平台出金。	修改
✓ 已设置	登录密码	安全性高的密码可以使账号更安全。建议您定期更换密码，且设置一个包含数字和字母，并长度超过6位以上的密码。	修改

(三) 開戶流程

- 1、客戶辦理指定銀行的銀行卡，並同時辦理網銀盾開通網銀；
- 2、客戶通過官網登陸真實帳戶開戶頁面，按開戶要求填寫並提交個資料（銀行卡正面，身份證正、反面）；
- 3、客戶提交真實帳戶申請後，等待平臺審核，並且隨時關注開戶郵箱，如存在審核不通過的情況，平臺將會把不通過原因發送至開戶郵箱中，並告知客戶需按要求補齊資料或者修改資訊；
- 4、平臺審核通過後，個人交易帳戶將在個人資訊頁面上顯示，個人交易密碼為個人開戶時設置，請做記錄保存避免遺忘；
- 5、客戶入金，開始操作。

備註：在開戶過程中，出現任何疑問，您可以通過選擇以下四種途徑，解決問題：

- 1、 **聯繫您運營商的投資經理；**
- 2、 **聯繫您運營商的客服經理；**
- 3、 **聯繫 CBF 平臺官網 CC 線上客服；**
- 4、 **發送郵件至 CBF 客服郵箱：account@cbfforex.com**

二、交易系統出入金方式與流程

(一) 入金操作

- 1、登錄 CBF 的官方網站 <http://www.cbfforex.com>
- 2、在登錄頁面的右上角，選擇“真實帳戶登錄”



- 3、進入登錄窗口

登錄的用戶名為開設真實帳戶時所設立的用戶名和密碼，在填寫完成後，輸入驗證碼點擊登錄



- 4、進入個人資料中心

- ①在頁面左上角點擊線上入金，將進入平臺線上入金頁面；
- ②選擇入金之後，頁面會自動跳轉到資金管理頁面，在該頁面中輸入“入金金額”，注意：入金金額是以美元報價，CBF 平臺採用的是浮

動匯率報價（即即時匯率），例：在入金金額哪里輸入相應的入金金額，看相應的支付金額即可，平臺最低入金金額為 200 美金。

您的MT4账号信息

余额	净值	可用保证金	已用保证金
\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

在线入金

入金金额(USD):

支付金额(CNY):

验证码: 

③登陸頁面跳轉為客戶綁定銀行的網銀支付頁面，客戶需根據提示填寫銀行帳戶資訊，再插入網銀盾後使用網上銀行支付，在入金金額無誤後確認支付。

【如：建設銀行入金頁面，訂單金額為入金金額資訊，右邊可選擇手機掃碼支付（金額≤5000 元人民幣，手機安裝手機銀行），輸入證件及用戶名，個人網銀輸入密碼，根據提示單擊下一步並做確認提交。】

商户名称: 汇元银通(北京)在线支付技术有限公司

订单编号: 27398520 订单金额: [redacted]元

订单详情

使用建行手机银行扫码付款

限额查询 可查询该商户允许的单笔支付限额

网银支付 账号支付

用户名/证件号码

登录密码

④投資者銀行開戶須知：

- a、必須為管道銀行之一（建議盡量是中國建設銀行、中國工商銀行、中國農業銀行、中國銀行四大行之一）；
- b、必須開通網銀支付，使用網銀盾。

（二）出金操作

- 1、登錄 CBF 的官方網站 <http://www.cbfforex.com>
- 2、在登錄頁面的右上角，選擇“真實帳戶登錄”



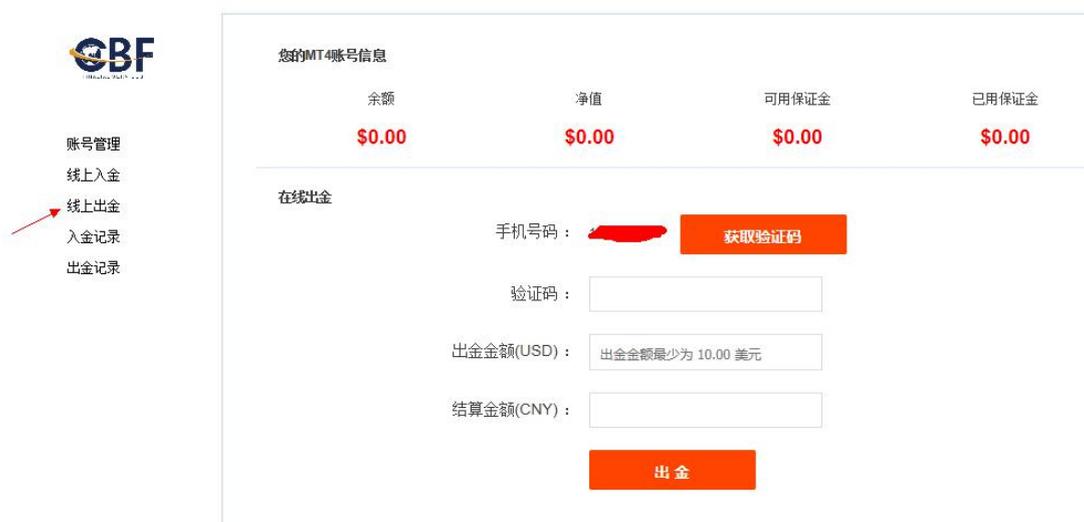
- 3、進入登錄窗口

登錄的用戶名為開設真實帳戶時所設立的用戶名和密碼，在填寫完成後，輸入驗證碼登錄

4、進入個人資料中心

①在左上角點擊“線上出金”將進入線上出金頁面，出金頁面彈出填寫出金金額帳戶，獲取驗證碼，確認提交金額，確認出金。平臺在收到出金申請後，會進行出金審核，資金將會在 2-3 個工作日，到達申請帳戶時的綁定銀行卡上；

②出金時間為：交易日（週一至週五）9:00-17:00 期間內；



The screenshot displays the CBF MT4 account management interface. On the left is a navigation menu with options: 账号管理, 线上入金, 线上出金 (highlighted with a red arrow), 入金记录, and 出金记录. The main content area is titled '您的MT4账号信息' and contains a table with the following data:

余额	净值	可用保证金	已用保证金
\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Below the table is the '在线出金' (Online Withdrawal) section, which includes a form with the following fields and buttons:

- 手机号码: [Redacted] [获取验证码]
- 验证码: [Input Field]
- 出金金额(USD): [Input Field] (Note: 出金金额最少为 10.00 美元)
- 结算金额(CNY): [Input Field]
- [出金] button

5、出金注意事項

①出金時個人資訊提交完整，並且真實有效；

②銀行卡和身份證必須與客戶本人一致；

③個人資訊必須填寫完成，如客戶是手機開戶，需再次登錄個人頁面，提交身份證和銀行卡資訊，否則客戶出金資訊不完整，出金審核將會不被通過；

④客戶申請出金時間為交易日（週一至週五）9:00-17:00，若在出金時間以外提交，資金將被返回交易帳戶，需下一個工作日重新提交出金申請

⑤客戶個人郵箱必須填寫常用郵箱地址，平臺相關資訊與通知將會以郵箱的形式發送，如：帳號資訊，出金失敗資訊，資料審核資訊等重要通知。

我該如何聯繫客服？

一、 客服聯繫資訊

CBF 客戶服務郵箱: account@cbfforex.com

客服功能簡介：

客戶服務：針對客戶在投資過程中，所遇到的帳戶管理、軟體使用、服務等各種問題進行業務諮詢與疑義解答；

客戶回訪：針對客戶的開戶工作，進行客戶回訪工作；

投訴建議：接收客戶的投訴以及對我們的建議，並進行跟蹤回饋。

便捷、貼心、專業，我們是您投資路上的好幫手！

